



**Serveis
Socials**

INCLUSIÓ
I PREVENCIÓ

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

*Benvinguts i benvingudes
a Manacor!*



AJUNTAMENT DE MANACOR

CATALÀ



GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

Aquesta guia d'acollida municipal té per objectiu donar a conèixer a les persones que arriben al municipi de Manacor els diferents serveis i recursos que disposa el municipi per facilitar l'arribada en condicions de normalitat.

La guia és bilingüe i està traduïda al castellà, l'àrab, l'anglès i l'alemany.

Benvinguts i benvingudes a Manacor!



CONTINGUT



1. CONEIX EL TEU MUNICIPI



2. EMPADRONA'T



3. INSCRIU-TE A LES SESSIONS INFORMATIVES D'ACOLLIDA AL MUNICIPI



4. OBTÉN LA TEVA TARGETA SANITÀRIA



5. ESCOLARITZA ELS TEUS FILLS I FILLES



6. APRÈN EL CATALÀ



7. FORMA'T I OCUPA'T



8. EMPRA EL TRANSPORT PÚBLIC



9. VETLA PEL TEU BENESTAR



10. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ



11. PARTICIPA DE LA CULTURA



12. FES SALUT



13. GAUDEIX DE FESTES I TRADICIONS DEL MUNICIPI



14. GESTIONA ELS TEUS RESIDUS



15. APUNTA'T ELS PRINCIPALS TELÈFONS D'INTERÈS



ESCOLA DE MALLORQUÍ

CENTRE D'ADULTS

VIA VERDA MANACOR-ARTÀ

TEATRE

POLIESPORTIU

PARC MUNICIPAL

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA I DANSA

CINEMA

MUSEU D'HISTÒRIA



2. EMPADRONA'T

El padró municipal és el registre d'habitants d'un municipi. Tota persona té el dret i el deure d'empadronar-se independentment de la seva situació administrativa. El padró et dona la condició de ciutadà o ciutadana al municipi i et dona accés a drets bàsics com l'assistència sanitària i l'escolarització.

Per empadronar-te has d'acudir presencialment a les oficines de l'Ajuntament (de Manacor, Porto Cristo o s'Illot), de 8.30 h a 14.00 h.

La documentació a aportar és la següent:

- Documentació d'identificació en vigor (DNI, NIE, Passaport). En cas de menors de 14 anys, és necessari presentar el llibre de família.
- Documentació de residència: contracte de lloguer en vigor o escriptura de la propietat.



3. INSCRIU-TE A LES SESSIONS INFORMATIVES D'ACOLLIDA

*L'Ajuntament de Manacor realitza quinzenalment sessions informatives destinades a la població acabada d'arribar al municipi amb l'objectiu de **realitzar una primera acollida**. En aquestes sessions es facilita l'accés a la informació bàsica de l'entorn, s'ofereixen coneixements sobre els **drets i deures, els recursos i serveis existents** i s'intenten resoldre dubtes.*

Si t'hi vols inscriure ho pots fer presencialment o telefònicament a les oficines de Serveis Socials de dilluns a divendres de 8.30 h a 14.00 h.

- Manacor: Carrer Major 22- 971 843 764 / 662 350 844
- Porto Cristo: Carrer de'n Gual, s/n - 971 82 09 31 - 662 32 02 08



4. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA

*La targeta sanitària individual (TSI) del **Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT)** és el document que t'identifica com a persona assegurada del Servei de Salut de les Illes Balears, i **garanteix l'accés als serveis sanitaris, centres i prestacions del sistema sanitari públic**. Pots sol·licitar la targeta sanitària presencialment al centre de salut però abans has de **demanar cita**.*

- Centre de Salut de Manacor: carrer d'en Simó Tort, 19, 07500 Manacor, Illes Balears
- Centre de Salut de Porto Cristo: carrer d'en Villalonga, 6, 07680 Porto Cristo, Illes Balears
- Centre de Salut de s'Illot: carrer del Llampúgol, 10, 07687, s'Illot - Cala Morlanda, Illes Balears. Telèfon únic: 971 22 00 00



5. ESCOLARITZA ELS TEUS FILLS I FILLES

L'escolarització és **obligatòria a partir dels 6 anys i fins als 16**. Tot i així, s'aconsella que els infants comencin a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de petits.

Per a escolaritzar els menors t'has d'adreçar a l'Oficina d'Escolarització situada al passeig d'Antoni Maura, 87 (Manacor).

Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h. Tel.: 971 17 60 46.

escolaritzacio.manacor@dgplacen.caib.es

Documentació a aportar:

Certificat d'empadronament

Documents d'identitat dels progenitors i del fill o filla (DNI, NIE o passaport).

AL TERME MUNICIPAL HI HA ELS SEGÜENTS CENTRES EDUCATIUS: A MANACOR





6. APRÈN CATALÀ

El català és la llengua pròpia de les Illes Balears. Aprendre la llengua t'ajudarà a integrar-te a la societat i és important per accedir a la igualtat d'oportunitats. Per informar-te i inscriure't als cursos oficials de català pots adreçar-te als centres següents:

Escola Municipal de Mallorca

◊ *Passeig del Ferrocarril, 79*

☎ *971 83 49 83 / 662 320 383*

✉ *emm@manacor.org*

◉ *Horari d'oficina: De dilluns a dijous de 10 h a 14 h.*



Centre d'Educació d'Adults Llevant

◊ *Passeig d'Antoni Maura, 87*

☎ *971 844 785*

✉ *cepalllevant@educaib.eu*



7.FORMA'T I OCUPA'T

FORMACIÓ PER A ADULTS

Centre d'Educació d'Adults Llevant

◊ Passeig d'Antoni Maura, 87

☎ 971 844 785

✉ cepallewant@educaib.eu

CUM, Centre Universitari de Manacor

◊ C/ Pare Andreu Fernandez, 12

☎ 662 350 646

✉ cum@manacor.org

PER A RECERCA DE FEINA I FORMACIÓ

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Si tens 16 anys i la corresponent autorització administrativa per poder treballar o estudiar, cal que t'inscrivis al Servei d'Ocupació de les Illes Balears. És un organisme autònom (creat mitjançant la Llei 7/2000, de 15 de juny) de caràcter administratiu que té com a finalitat principal planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació. Té les funcions assignades d'informar, orientar i dur a terme la intermediació en el mercat laboral, fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i desenvolupar la formació professional. Orgànicament està adscrit a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.

Oficina del SOIB a Manacor:

◊ C/ Menéndez Pelayo, 44

☎ 971 17 74 44

✉ of.manacor@soib.caib.es

Ajuntament de Manacor, SOM Manacor

◊ C/ Major, 22, 3er pis

☎ 971 84 91 00

✉ info@sommanacor.cat

SOM és el contacte directe amb el departament de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Manacor.

La seva funció és **millorar el benestar de la ciutadania** mitjançant polítiques actives d'ocupació, el foment i el suport a l'emprenedoria i la realització de campanyes per a la dinamització comercial. A més, dona un servei d'orientació laboral i orientació empresarial a la ciutadania.



8. EMPRA EL TRANSPORT PÚBLIC

El TIB (Transport de les Illes Balears) ofereix una xarxa de busos, tren i metro per facilitar el desplaçament de la ciutadania. Informa't de les diferents targetes intermodals que hi ha per reduir el cost del viatge.

Oficina presencial a Manacor: informació dels serveis i tarifes de la xarxa TIB de Mallorca; emissió, renovació i duplicats de la Targeta Intermodal; rebuda de queixes i suggeriments.



◊ Molí d'en Polit

Carrer d'en Modest Codina

☉ De dilluns a divendres de 9.00 h a 13.00 h i de 15.00 h a 18.00h.

📞 Tota la informació a tib.org



◊ Manacor Estació

☉ De dilluns a divendres de 9.00 h a 13.00 h i de 15.00 h a 18.00h.

📞 Tota la informació a tib.org



9. VETLLA PEL TEU BENESTAR

Serveis Socials Comunitaris Bàsics: els serveis socials comunitaris bàsics són el primer nivell d'atenció del sistema públic de serveis socials. Atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones. El departament disposa de tres programes a partir dels quals es van articulant els diferents serveis: el programa d'inclusió i prevenció, el programa d'infància i famílies i el programa de dependència.

> **Demana'ns cita presencialment o telefònicament**

Manacor

📍 C/ Major, 22
☎ 662 350 844
✉ serveis-socials@manacor.org

Porto Cristo

📍 C/ D'en Gual, 31 A
☎ 662 320 208
✉ serveis-socials@manacor.org

SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

📍 C/ Major, 22
☎ 667 073 047





10. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ

Informa't sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, residència, arrelament social, reagrupament familiar, etc.

OFIM

(Centre d'Informació i Orientació per a Persones Inmigrants de les Illes Balears)

Seu Manacor

📍 *C/ Bonjesús, 2*

☎ *871 986 142*

🕒 *Dilluns, dimarts i dimecres de 9h a 14h.*





11. PARTICIPA EN LA CULTURA

WEB ENVIU Manacor és l'agenda cultural de Manacor. Segueix-nos a les xarxes socials per estar al dia dels esdeveniments culturals.

Consulta el mapa de les pàgines 4 i 5 per saber on es troben els equipaments culturals de la població.

ENVIU
enviومانacor.cat



Biblioteca de Manacor

📍 Edifici Es Claustre del Convent, s/n
☎ 971 84 91 27

Centre Cívic Son Macià

📍 C/ Central, 1
☎ 971 55 10 99

Museu d'Història

📍 Torre dels Enagistes. Carretera
Cales de Mallorca km 1,5
☎ 971 84 30 65

MUSEUDEMANACOR.COM

Escola Municipal de Música i Dansa

📍 C/ De la Fàbrica, 2
☎ 971 55 11 15

Biblioteca de Porto Cristo

📍 C/ D'en Gual, 31
☎ 971 82 09 31

Institució Antoni Maria Alcover

📍 Edifici Can Socorrat
C/ Pare Andreu Fernàndez, 12
☎ 662 320 444

INSTITUCIOALCOVER.CAT

Teatre de Manacor

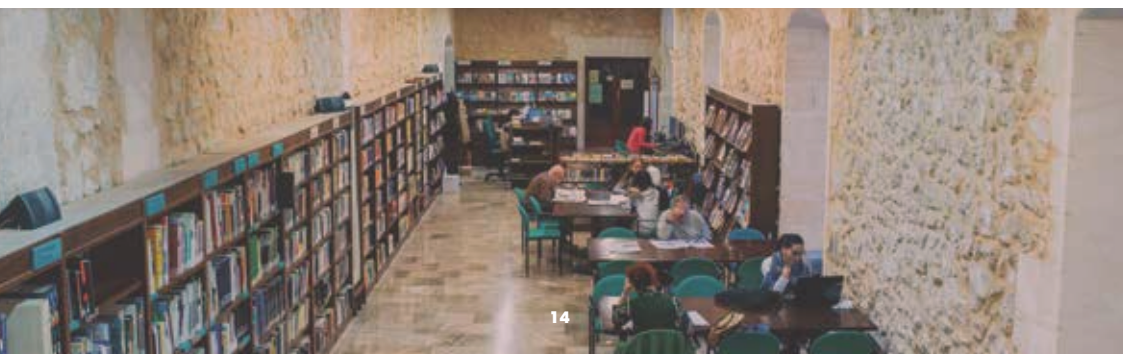
📍 Av. del Parc, s/n
☎ 971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT

Auditori de Manacor

📍 Passeig del Ferrocarril, s/n
☎ 971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT





12.FES SALUT

Equipaments esportius:

Manacor disposa de més de 13 instal·lacions esportives de caràcter municipal, repartides entre els diversos nuclis de població, que tenen una varietat d'espais esportius que permeten practicar modalitats esportives molt diverses.

Entre aquestes instal·lacions, hi trobam camps de futbol, poliesportius coberts, una pista d'atletisme, una voltadora, un skatepark, pistes de tennis, pàdel i petanca, així com una pista poliesportiva exterior.

Per conèixer els diferents equipaments esportius que tens al teu abast, consulta la plana web:

PATRONATESPORTSMANACOR.ORG



*Per assabentar-te de les activitats que ofereix el Patronat Municipal d'Esports i de totes les novetats relacionades amb l'esport municipal, segueix el compte d'Instagram **@esportsmanacor**.*

Per a més informació, trobaràs les oficines del Patronat Municipal d'Esports a la 3a planta de l'Ajuntament de Manacor (plaça del Convent, s/n).

Telèfon 971 84 91 00, extensió 2104.

També pots escriure un correu a: esports@manacor.org





13. GAUDEIX DE LES TRADICIONS I FESTES DEL MUNICIPI

MERCATS:

• **Manacor**

Dilluns de 9 h a 13 h a la plaça de Ramon Llull (mercat setmanal)

De dilluns a dissabte de 9 h a 13 h a la plaça de la Constitució (fruites i hortalisses)

• **Porto Cristo**

Diumenge de 9 h a 13 h al passeig de la Sirena (mercat setmanal)

Dijous de 9 h a 13 h al passeig de la Sirena (juny - octubre)

• **S'Illot**

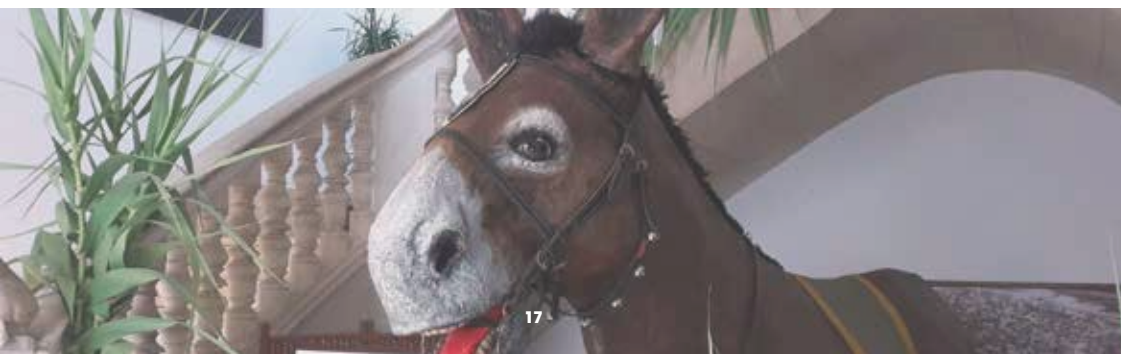
Dijous de 18 h a 23 h (9 juny - 29 octubre)





FESTES DEL MUNICIPI:

- *Sant Antoni: 17 de gener, Manacor*
- *Fires i Festes de Primavera: final de maig, Manacor*
- *Mare de Déu del Carme: 16 de juliol, Porto Cristo*
- *Sant Jaume: 25 de juliol, Manacor*
- *Mare de Déu d'Agost: 15 d'agost, s'illot i Son Macià*





14. GESTIONA ELS TEUS RESIDUS

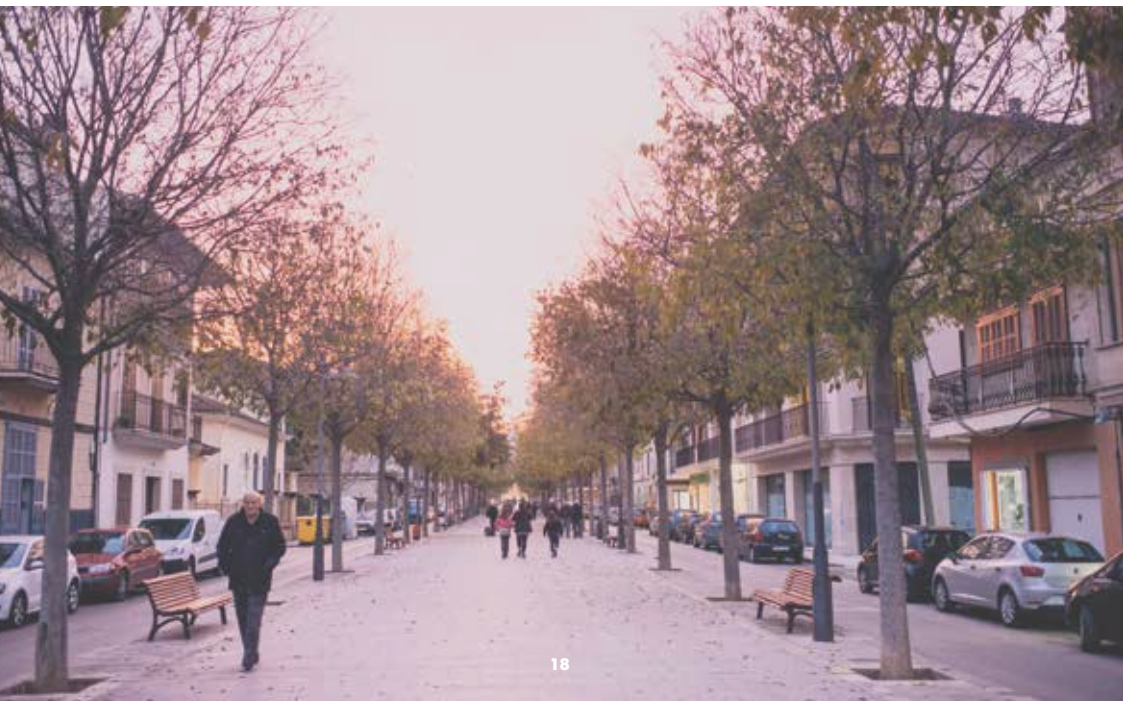
Segons el lloc de residència s'ha d'utilitzar el **sistema de recollida de residus porta a porta o bé els contenidors**.

Al centre de Manacor, al centre de Porto Cristo i a Son Macià la recollida dels residus es fa porta a porta, directament davant de l'habitatge. S'han de treure els residus separats correctament respectant els horaris i el calendari setmanal. Demana informació a les oficines municipals.

A la resta del municipi la recollida de residus es fa en 5 contenidors (paper, vidre, envasos, orgànica i rebuig). Per fer ús del contenidor d'orgànica i beneficiar-te del descompte a la taxa de residus, has de sol·licitar una targeta a les oficines municipals.

Si tens **residus voluminosos pots demanar el servei gratuït de recollida de trastos a domicili** al telèfon gratuït 900 10 73 98. També pots fer ús de l'Ecoparc.

Per a més informació sobre residus, pots visitar el web www.residusmanacor.cat, telefonar al 971 84 91 00, extensió 1406, o bé adreçar-te a l'Àrea de Medi Ambient i Mobilitat, a la planta baixa de l'Ajuntament de Manacor (plaça del Convent, s/n).





15. APUNTA'T ELS PRINCIPALS TELÈFONS D'INTERÈS

·Ajuntament de Manacor	971 849 100
·Serveis Socials municipals	662 350 844
·Hospital de Manacor	971 847 000
·Centre de Salut de Manacor Sa Torre	971 555 411
·Centre de salut de Porto Cristo	971 822 534
·Emergències Sanitàries	061
·Policia Local	971 550 063
·Policia Nacional	971 823 003
·Bombers	971 550 080
·Emergències	112






Serveis Socials

Ajuntament de Manacor



*Enllaç als Serveis Socials
Ajuntament de Manacor*

 674 035 921



AJUNTAMENT DE MANACOR