



**Serveis  
Socials**  
INCLUSIÓ  
I PREVENCIÓ

# **GUIA DE ACOGIDA MUNICIPAL**

*¡Bienvenidos y bienvenidas  
a Manacor!*



AJUNTAMENT DE MANACOR

ESPAÑOL



## GUIA DE ACOGIDA MUNICIPAL

*Esta guía de acogida municipal tiene por objetivo dar a conocer a las personas que llegan al municipio de Manacor diferentes servicios y recursos que dispone el municipio para facilitar la llegada en condiciones de normalidad.*

*La guía es bilingüe y está traducida al catalán, castellano, árabe, inglés y alemán.*

***¡Bienvenidos y bienvenidas a Manacor!***



# CONTENIDO



1. CONOCE TU MUNICIPIO



2. EMPADRÓNATE



3. INSCRÍBETE A LAS SESIONES INFORMATIVAS DE ACOGIDA EN EL MUNICIPIO



4. OBTIENE TU TARJETA SANITARIA



5. ESCOLARIZA TUS HIJOS E HIJAS



6. APRENDE CATALÁN



7. FÓRMATE Y OCÚPATE



8. UTILIZA EL TRANSPORTE PÚBLICO



9. VELA POR TU BIENESTAR



10. ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN



11. PARTICIPA EN LA CULTURA



12. HAZ SALUD



13. DISFRUTA DE FIESTAS Y TRADICIONES DEL MUNICIPIO



14. GESTIONA TUS RESIDUOS



15. APÚNTATE LOS PRINCIPALES TELÉFONOS DE INTERÉS



## 1. CONOCE TU MUNICIPIO

*Manacor se localiza en la zona oriental de la isla de Mallorca. Con un litoral de 27 km y una extensión de 260,22 km cuadrados, es el segundo término mayor de Mallorca. En el interior se localizan la ciudad de Manacor, Son Macià y Son Negre, y en la costa Porto Cristo y s'Illot, y las urbanizaciones de Cala Murada, Cales de Mallorca, s'Estany d'en Mas, Cala Mendia, Cala Anguila y Cala Morlanda.*

*Al sur limita con Felanitx, a poniente con Vilafranca de Bonany, en mistral con Petra y a gregal con Sant Llorenç des Cardassar.*

*En el término de Manacor han estado declarados más de 32 km<sup>2</sup> como áreas naturales de especial interés, más de 6 km<sup>2</sup> de los que corresponden a la costa rocosa abierta al mar por un conjunto de calas vírgenes de gran belleza natural. Éste espacio se extiende entre s'Estany de Mas y Cales de Mallorca y presenta, como valores peculiares, un paisaje litoral de una belleza extrema e inalterable, y una gran diversidad de flora y fauna.*

**HOSPITAL**

**AUDITORIO**

**ESTACIÓN**

**BIBLIOTECA**

**CENTRO DE SALUD**

**INSTITUCIÓN PÚBLICA A.M. ALCOVER**



**ESCUELA DE MALLORQUÍ**

**CENTRO DE ADULTOS**

**VIA VERDE MANACOR-ARTÀ**

**TEATRO**

**POLIDEPORTIVO**

**PARQUE MUNICIPAL**

**ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA Y DANZA**

**CINE**

**MUSEO DE HISTORIA**



## 2. EMPADRÓNATE

*El padrón municipal es el registro de habitantes de un municipio. Toda persona tiene el derecho y el deber de empadronarse independientemente de la situación administrativa. El padrón te da la condición de ciudadano o ciudadana en el municipio y te da acceso a derechos básicos como la asistencia sanitaria y la escolarización.*

*Para empadronarte debes acudir presencialmente a las oficinas del Ayuntamiento (de Manacor, Porto Cristo o s'Illot), de 8.30 ha 14.00 h.*

**La documentación a aportar es la siguiente:**

- Documentación de identificación en vigor (DNI, NIE, Pasaporte). En caso de menores de 14 años, es necesario presentar el libro de familia.
- Documentación de residencia: contrato de alquiler en vigor o escritura de la propiedad.



## 3. INSCRÍBETE A LAS SESIONES INFORMATIVAS DE ACOGIDA

*El Ayuntamiento de Manacor realiza quincenalmente sesiones informativas destinadas a la población recién llegada al municipio con el objetivo de realizar una **primera acogida**. En estas sesiones se facilita el acceso a la información básica del entorno, se ofrecen conocimientos sobre los derechos y deberes, los recursos y servicios existentes y se intentan resolver dudas.*

*Si quieres inscribirte puedes hacerlo presencialmente o telefónicamente en las oficinas de Servicios Sociales de lunes a viernes de 8.30 h a 14.00 h.*

- Manacor: Calle Major 22- 971 843 764 / 662 350 844
- Porto Cristo: Calle de'n Gual, s/n - 971 82 09 31 - 662 32 02 08



## 4. OBTIENE TU TARJETA SANITARIA

*La tarjeta sanitaria individual (TSI) del **Servicio de Salud de les Illes Balears (IB-SALUT)** es el documento que te identifica como persona asegurada del Servicio de Salud de las Islas Baleares, y **garantiza el acceso a servicios sanitarios, centros y prestaciones del sistema sanitario público.***

*Puedes solicitar la tarjeta sanitaria presencialmente en el centro de salud pero antes **debes pedir cita.***

- Centro de Salud de Manacor: calle d'en Simó Tort, 19, 07500 Manacor, Illes Balears
- Centro de Salud de Porto Cristo: calle d'en Villalonga, 6, 07680 Porto Cristo, Illes Balears
- Centro de Salud de s'Illot: calle del Llampúgol, 10, 07687, s'Illot - Cala Morlanda, Illes Balears. Teléfono único: 971 22 00 00





## 5. ESCOLARIZA TUS HIJOS E HIJAS

La escolarización es obligatoria **a partir de los 6 años y hasta los 16**. Sin embargo, se aconseja que los niños empiecen a ir a la escuela a los 3 años para que puedan adquirir hábitos desde pequeños.

Para escolarizar a los menores debes dirigirte a la Oficina de Escolarización situada en el paseo de Antoni Maura, 87 (Manacor).

Horario: de lunes a viernes de 9 ha 14 h. Tel.: 971 17 60 46.

[escolaritzacio.manacor@dglplacen.caib.es](mailto:escolaritzacio.manacor@dglplacen.caib.es)

Documentación a aportar:

Certificado de empadronamiento

Documentos de identidad de los progenitores y del hijo o hija (DNI, NIE o pasaporte).

### EN EL TÉRMINO MUNICIPAL HAY LOS SIGUIENTES CENTROS EDUCATIVOS: EN MANACOR









## 6. APRENDE CATALÁN

El catalán es la lengua propia de las Islas Baleares. Aprender la lengua te ayudará a integrarte en la sociedad y es importante para acceder a la igualdad de oportunidades. Para informarte e inscribirte en los cursos oficiales de catalán puedes dirigirte a los siguientes centros:

### **Escuela Municipal de Mallorcaí**

◻ Paseo del Ferrocarril, 79

☎ 971 83 49 83 / 662 320 383

✉ [emm@manacor.org](mailto:emm@manacor.org)

◻ Horario de oficina: De lunes a jueves de 10 h a 14 h.



### **Centro de Educación de Adultos Llevant**

◻ Paseo de Antoni Maura, 87

☎ 971 844 785

✉ [cepalllevant@educaib.eu](mailto:cepalllevant@educaib.eu)



## 7. FÓRMATE y OCÚPATE

### FORMACIÓN PARA ADULTOS

#### **Centro de Educación de Adultos Llevant**

◊ Paseo de Antoni Maura, 87

☎ 971 844 785

✉ [cepallevant@educaib.eu](mailto:cepallevant@educaib.eu)

#### **CUM, Centro Universitario de Manacor**

◊ C/ Pare Andreu Fernandez, 12

☎ 662 350 646

✉ [cum@manacor.org](mailto:cum@manacor.org)

### PARA BÚSQUEDA DE TRABAJO Y FORMACIÓN

#### **Servicio de empleo de les Illes Balears (SOIB)**

Si tienes 16 años y la correspondiente autorización administrativa para poder trabajar o estudiar, es necesario que te inscribas en el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares. Es un organismo autónomo (creado mediante la Ley 7/2000, de 15 de junio) de carácter administrativo que tiene como finalidad principal planificar, gestionar y coordinar las políticas activas de empleo. Tiene las funciones asignadas de informar, orientar y llevar a cabo la intermediación en el mercado laboral, fomentar el empleo en todas sus vertientes y desarrollar la formación profesional. Orgánicamente está adscrito a la Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo.

#### **Oficina del SOIB en Manacor:**

◊ C/ Menéndez Pelayo, 44

☎ 971 17 74 44

✉ [of.manacor@soib.caib.es](mailto:of.manacor@soib.caib.es)

#### **Ayuntamiento de Manacor, SOM Manacor**

◊ C/ Major, 22, 3er piso

☎ 971 84 91 00

✉ [info@sommanacor.cat](mailto:info@sommanacor.cat)

**SOM** es el contacto directo con el departamento de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Manacor.

Su función es mejorar el **bienestar de la ciudadanía mediante políticas activas de empleo, el fomento y el apoyo al emprendimiento** y la realización de campañas para la dinamización comercial. Además, da un servicio de orientación laboral y orientación empresarial a la ciudadanía.



## 8. UTILIZA EL TRANSPORTE PÚBLICO

El TIB (*Transport de les Illes Balears*) ofrece una red de buses, tren y metro para facilitar el desplazamiento de la ciudadanía. Infórmate de las diferentes tarjetas intermodales existentes para reducir el coste del viaje.

Oficina presencial en Manacor: información de los servicios y tarifas de la red TIB de Mallorca; emisión, renovación y duplicados de la Tarjeta Intermodal; recibimiento de quejas y sugerencias.



### **Molí d'en Polit**

- 📍 *Calle d'en Modest Codina*
- 🕒 *De lunes a viernes de 9.00 h a 13.00 h y de 15.00 h a 18.00h.*
- 📞 *Toda la información a [tib.org](http://tib.org)*



### **Manacor Estación**

- 🕒 *De lunes a viernes de 9.00 h a 13.00 h y de 15.00 h a 18.00h.*
- 📞 *Toda la información a [tib.org](http://tib.org)*



## 9. VELA POR TU BIENESTAR

**Servicios Sociales Comunitarios Básicos:** los servicios sociales comunitarios básicos son el primer nivel de atención del sistema público de servicios sociales. Atienden a los ciudadanos y ciudadanas de forma personalizada y están integrados por un conjunto organizado y coordinado de acciones profesionales con el objetivo de mejorar el bienestar social y favorecer la integración de las personas. El departamento dispone de tres programas en partir de los cuales se van articulando los distintos servicios: el programa de inclusión y prevención, el programa de infancia y familias y el programa de dependencia.

**>Pide cita presencialmente o telefonicamente**

### **Manacor**

📍 C/ Major, 22  
☎ 662 350 844  
✉ [serveis-socials@manacor.org](mailto:serveis-socials@manacor.org)

### **Porto Cristo**

📍 C/ D'en Gual, 31 A  
☎ 662 320 208  
✉ [serveis-socials@manacor.org](mailto:serveis-socials@manacor.org)



## SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS MACHISTAS

📍 C/ Major, 22  
☎ 667 073 047





## 10. ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN

*Infórmate sobre la gestión de trámites en materia de extranjería: tramitar permisos de trabajo, residencia, arraigo social, reagrupamiento familiar, etc.*

### **OFIM**

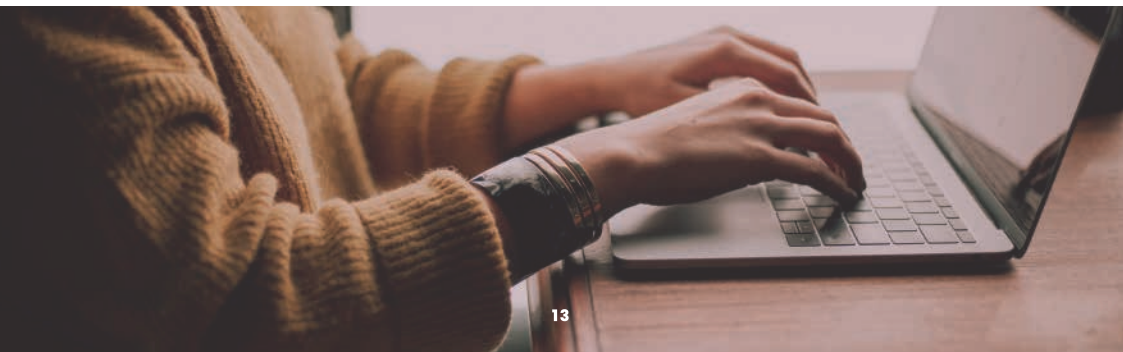
**(Centro de Información y Orientación para  
Personas Inmigrantes de les Illes Balears)**

#### **Sede Manacor**

📍 *C/ Bonjesús, 2*

☎ *871 986 142*

🕒 *Lunes, martes y miércoles de 9h a 14h.*





## II. PARTICIPA EN LA CULTURA

WEB ENVIU Manacor es la agenda cultural de Manacor. Síguenos en las redes sociales para estar al día de los eventos culturales.

Consulta el mapa de las páginas 4 y 5 para saber dónde se encuentran los equipamientos culturales de la población.

**ENVIU**  
enviومانacor.cat



### **Biblioteca de Manacor**

📍 Edificio Es Claustre del Convent, s/n

### **Biblioteca de Porto Cristo**

📍 C/ D'en Gual, 31  
☎ 971 82 09 31

### **Centro Cívico Son Macià**

📍 C/ Central, 1  
☎ 971 55 10 99

### **Institución Antoni Maria Alcover**

📍 Edificio Can Socorrat  
C/ Pare Andreu Fernández, 12  
☎ 662 320 444

### **Museo de Història**

📍 Torre dels Enagistes. Carretera Cales de Mallorca km 1,5  
☎ 971 84 30 65

INSTITUCIOALCOVER.CAT

MUSEUDEMANACOR.COM

### **Teatro de Manacor**

📍 Av. del Parc, s/n  
☎ 971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT

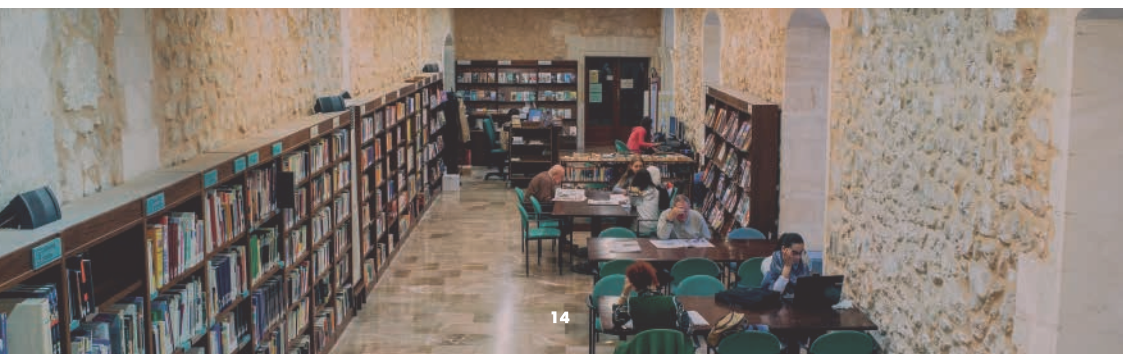
### **Escuela Municipal de Música y Danza**

📍 C/ De la Fàbrica, 2  
☎ 971 55 11 15

### **Auditorio de Manacor**

📍 Paseo del Ferrocarril, s/n  
☎ 971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT







## 12. HAZ SALUD

### **Equipamientos deportivos:**

*Manacor dispone de más de 13 instalaciones deportivas de carácter municipal, repartidas entre los diversos núcleos de población, que tienen una variedad de espacios deportivos que permiten practicar modalidades deportivas muy diversas.*

*Entre estas instalaciones, encontramos campos de fútbol, polideportivos cubiertos, una pista de atletismo, una pista de ciclismo, un skatepark, pistas de tenis, pádel y petanca, así como una pista polideportiva exterior.*

*Para conocer los diferentes equipamientos deportivos que tienes a tu alcance, consulta la página web:*

**PATRONATESPORTSMANACOR.ORG**



*Para enterarte de las actividades que ofrece el Patronato Municipal de Deportes y de todas las novedades relacionadas con el deporte municipal, sigue la cuenta de Instagram **@esportsmanacor**.*

*Para más información, encontrarás las oficinas del Patronato Municipal de Deportes en la 3ª planta del Ayuntamiento de Manacor (Pl. del Convent, s/n).*

*Teléfono 971 84 91 00, extensión 2104.*

*También puedes escribir un correo a: [esports@manacor.org](mailto:esports@manacor.org)*





## 13. DISFRUTA DE LAS TRADICIONES Y FIESTAS DEL MUNICIPIO

### MERCADOS:

#### • **Manacor**

Lunes de 9 ha 13 h en la plaza de Ramon Llull (mercado semanal)

De lunes a sábado de 9 ha 13 h en la plaza de la Constitución (frutas y hortalizas)

#### • **Porto Cristo**

Domingo de 9 ha 13 h en el paseo de la Sirena (mercado semanal)

Jueves de 9 ha 13 h en el paseo de la Sirena (junio - octubre)

#### • **S'Illot**

Jueves de 18 ha 23 h (9 junio - 29 octubre)





### **FIESTAS DEL MUNICIPIO:**

- *Sant Antoni: 17 de enero, Manacor*
- *Fires i Festes de Primavera: finales de mayo, Manacor*
- *Mare de Déu del Carme: 16 de julio, Porto Cristo*
- *Sant Jaume: 25 de julio, Manacor*
- *Mare de Déu d'Agost: 15 de agosto, s'Illot y Son Macià*







## 14. GESTIONA TUS RESIDUOS

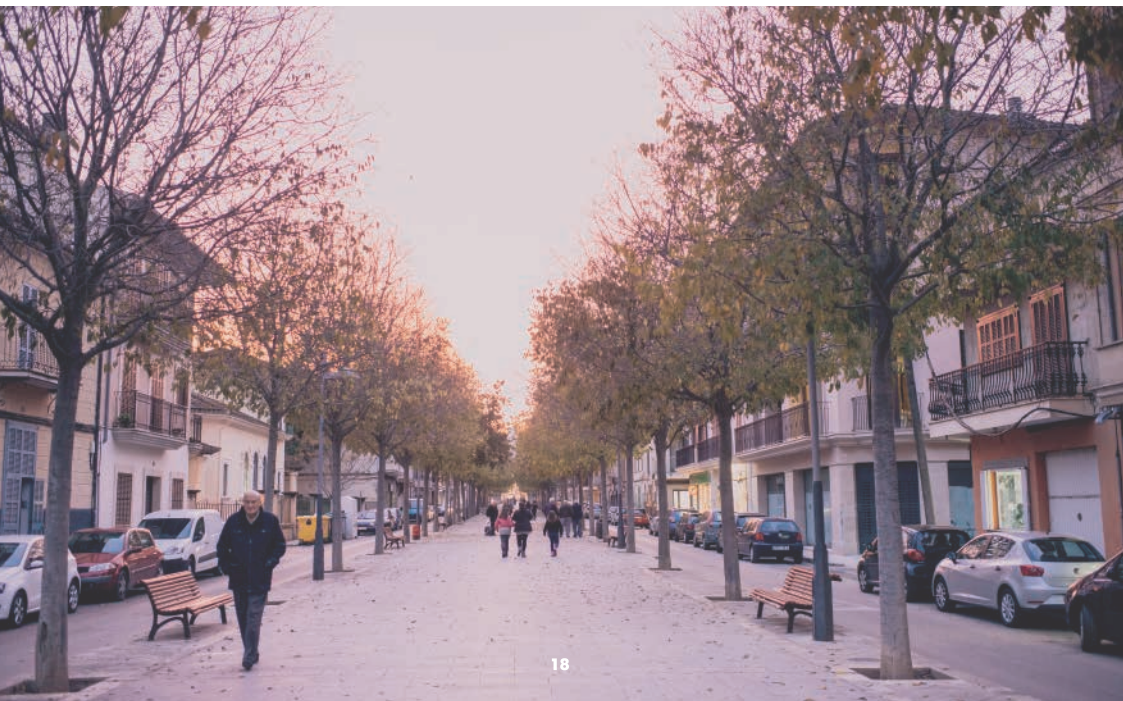
Según el lugar de residencia debe utilizarse el **sistema de recogida de residuos puerta a puerta o bien los contenedores**.

En el centro de Manacor, en el centro de Porto Cristo y en Son Macià la recogida de los residuos se hace puerta a puerta, directamente frente a la vivienda. Se deben sacar los residuos separados correctamente respetando los horarios y el calendario semanal. Pide información en las oficinas municipales.

En el resto del municipio la recogida de residuos se hace en 5 contenedores (papel, vidrio, envases, orgánica y desecho). Para utilizar el contenedor de orgánica y beneficiarte del descuento en la tasa de residuos, debes solicitar una tarjeta en las oficinas municipales.

Si tienes **residuos voluminosos puedes solicitar el servicio gratuito de recogida de trastos a domicilio** en el teléfono gratuito 900 10 73 98. También puedes hacer uso del Ecoparque.

Para más información sobre residuos, puedes visitar la web [www.residusmanacor.cat](http://www.residusmanacor.cat), llamar al teléfono 971 84 91 00, extensión 1406, o bien dirigirte al Área de Medio Ambiente y Movilidad, en la planta baja del Ayuntamiento de Manacor (plaza del Convent, s/n).





## 15. APÚNTATE LOS PRINCIPALES TELÉFONOS DE INTERÉS

·Ayuntamiento de Manacor	971 849 100
·Servicios Sociales municipales	662 350 844
·Hospital de Manacor	971 847 000
·Centro de Salud de Manacor Sa Torre	971 555 411
·Centro de salud de Porto Cristo	971 822 534
·Emergencias Sanitarias	061
·Policia Local	971 550 063
·Policia Nacional	971 823 003
·Bomberos	971 550 080
·Emergencias	112





# Serveis Socials

Ajuntament de Manacor



*Enlace a los Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Manacor*

 674 035 921



**AJUNTAMENT DE MANACOR**